



A Arte de Dizer Não

Oi!

Eu sou a Karina Kohl ;-)

Head de Operações Globo.com - POA

Product Owner - Time de Plataformas de Publicação -
Globo.com

Doutoranda em Ciência da Computação/Engenharia de
Software - Escola Politécnica - PUCRS

BSc e MSc em Ciência da Computação - UFRGS

16 anos de "indústria" de TI

Viajante e fotógrafa





Assim como o erro, o não é estereotipado. Como assim, você me disse não?, Como assim, não dá pra fazer?. No entanto, precisamos dizer não o tempo inteiro e se quisermos ambientes seguros e saudáveis de trabalho, precisamos tirar o peso negativo que é dado a palavra não. O Stakeholder diz não para uma proposta de roadmap. O PO diz não para um stakeholder ou não aceita uma entrega de sprint. O time e o scrum master dizem não para incluir uma feature a mais na sprint pois é mais do que a capacidade do time permite. Porém, o não ainda é visto como feio, chato e bobo. Como podemos aprender a conviver com o "não" e dizer/aceitar "nãos" mais leves?



Não ao Stakeholder*

- Ser claro: isso **é um não** ou um **não nesse momento?**
- Expressar **apreciação** pelo usuário e empatizar
- Oferecer apenas **UMA** razão para o não
- Deixar claro que você tem o **mesmo objetivo**
- Explicar as **consequências de dizer SIM** ao Stakeholder
- Oferecer ao usuário uma **alternativa**

A mudança não é "grátis"*



- Dizemos para os times ágeis abraçarem a mudança... Mas os stakeholders precisam entender que a mudança "não é grátis"

Não para artefatos desnecessários*



- "Software em funcionamento mais que documentação abrangente"
 - Um dos pontos mais mal interpretados do Manifesto → não se quer eliminar documentação, mas sim, encontrar equilíbrio
 - Time e PO podem não concordar com a necessidade de algum documento
- **Dica 1:** Se o time produz um artefato no processo de construção do software, então ele já é naturalmente produzido;
- **Dica 2:** Se o artefato não pode ser produzido enquanto se está criando o software, então ele é incluído no backlog → força a estimativa e torna o custo explícito

É fácil?

Nem sempre ;-)





"Em conversas, quando falo com as pessoas sobre aprender a dizer não, para poderem focar no que é importante, muitos falam que não conseguem. E eu digo na hora: consegue sim.... Você diz não pra sua vida, constantemente, quando diz sim para outras coisas. "

Daniel Wildt

E quando é você que escuta um não?

Algumas histórias reais...



